


 «УТВЕРЖДАЮ»
 Директор
 МАОУ ССОИ №154 г. Челябинска»
 Т.Г. Абакумова
 13.02.2026

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 154 г. Челябинска»
 на 2026 год

ИНН 7447033464

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах.	Провести мониторинг информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, и привести в соответствие с требованиями нормативных актов в части актуальности и полноты. Ежемесячно проводить мониторинг актуальности и полноты размещения информации на стендах	01.09.2026	Заместитель директора по ВР Шамберггер С.А.	Выполнено	31.08.2025
		31.12.2026			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Улучшение материально-технической базы образовательной организации: - текущий ремонт учебных кабинетов; - приобретение оборудования; - текущий ремонт санитарно-технического оборудования; - замена мебели.	31.08.2026	Заместитель директора по АХЧ Шамина Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Реализация мероприятий Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	31.12.2026	Заместитель директора по АХЧ Шамина Л.В.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Разработка типового индивидуального учебного плана для обучения на дому для инвалидов (реализация возможности обучения инвалида на дому по запросу родителей) и размещение его на сайте школы.	31.03.2026	Заместитель директора по УВР Хребтова И.В.		
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Разработка типового индивидуального учебного плана для обучения на дому для инвалидов (реализация возможности обучения инвалида на дому по запросу родителей) и размещение его на сайте школы.	31.03.2026	Заместитель директора по УВР Хребтова И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение инструктажа для работников школы по соблюдению этики в части доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании в ходе непосредственного обращения в организацию.	04.04.2026	Заместитель директора по ВР Шамбергер С.А.		

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение инструктажа для педагогических работников школы по соблюдению норм педагогической этики при взаимодействии со всеми участниками образовательных отношений.	04.04.2026	Заместитель директора по ВР Шамбергер С.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Вовлечение родителей в реализацию Календарного плана воспитательной работы в части взаимодействия с родителями (законными представителями).	31.12.2026	Заместитель директора по ВР Шамбергер С.А.		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Разработка графика приема по личным вопросам специалистов школы (психолога-педагога, социального педагога, заместителей директора) с учетом мнения родителей (законных представителей) и возможностей организации	31.12.2026	Заместитель директора по ВР Шамбергер С.А.	Выполнено	16.01.2026
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2026 году	31.12.2026	Заместитель директора по АХЧ Шамина Л.В.		