

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №154 г. ЧЕЛЯБИНСКА»**

454128, г. Челябинск, ул. С.Юлаева, 13. тел. 7955644,
e-mail: mou154@mail.ru. сайт: www.school-154.ru

Утверждаю:

Директор МАОУ «СОШ № 154
г. Челябинска»

Т.Г. Абакумова

приказ №

от « 01 »

сентября

2020

**Регламент работы
Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательного процесса
МАОУ «СОШ № 154 г. Челябинска»**

1. Прием заявлений от участников образовательного процесса – ежедневно с 09.00 до 16.00 в кабинете социального педагога (№ 403).

2. Заседания Комиссии по рассмотрению заявлений от участников образовательного процесса – не позднее трех календарных дней со дня регистрации заявления.

В заявлении обязательно указывается:

- ФИО заявителя;
- почтовый адрес заявителя для направления решения Комиссии;
- факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений;
- время и место их совершения;
- личная подпись заявителя.

К заявлению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные заявления Комиссией не рассматриваются.

Заявление регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших заявлений.